

**みんなが訪れた観光スポットを教えてくれる観光行動支援アプリ「TraCom」の開発
～九州大学イメージ・メディア理解研究室と長崎さるくとのコラボ～**

概要

九州大学大学院システム情報科学研究院情報知能工学部門イメージ・メディア理解研究室では、スマートフォンを使って収集された観光行動ログを解析することで、今いる場所から次のおすすめスポットへのリンクを地図上に表示するアプリケーション「TraCom (Trajectory Communication)」を開発しました。

本開発では、スマートフォンで撮影された位置情報付写真や、GPSにより記録された移動軌跡を多くの旅行者から収集し、観光スポットや観光スポット間のリンクの強さを解析します。観光スポット間のリンクが強いほど、あるスポットから別のスポットへより多くの旅行者が移動をしたことになり、これは実際の旅行者から集められた移動軌跡に関する口コミ情報と考えることができます。開発したアプリでは、このような観光スポット間のリンクの強さをユーザの現在位置をもとに提示することで、おすすめの観光スポットへの誘導を行う機能を提供します。

開発したアプリは、長崎市のまち歩き観光「長崎さるく」とコラボレーションして、平成 25 年 10 月 19 日（土）、20 日（日）に長崎市で社会実験を行います。

背景

インターネットや SNS などから得られる様々なクチコミ情報は、おいしいレストランを探すとき、お店の商品を購入するとき、旅行先の宿を決めるときなど、日常生活の様々な場面で有効活用され、ときにそれは意思決定に大きく影響を及ぼしています。九州大学イメージ・メディア理解研究室では、観光行動時において、意思決定に作用する因子を解析することを目的として、スマートフォンを使って収集された位置情報付写真や GPS により記録された移動軌跡などの観光行動ログを大量に収集して解析することで、観光行動に関する口コミに相当する情報を自動獲得する研究を進めています。

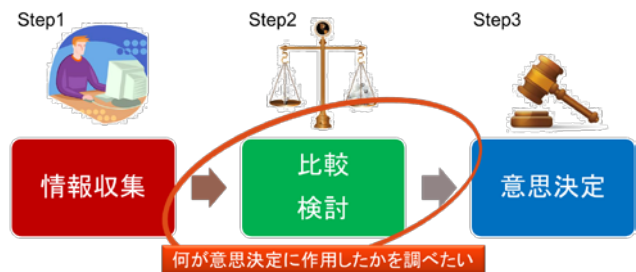


当研究室で開発した観光行動支援アプリ「TraCom (Trajectory Communication)」では、ユーザの現在位置をもとに、おすすめの観光スポットまでのリンクを地図上に提示されます。

内容

今回当研究室で開発した観光行動支援アプリ「TraCom (Trajectory Communication)」では、ユーザの現在位置をもとに、おすすめの観光スポットまでのリンクを地図上に提示され、そのユーザの意思決定にどのような影響を及ぼすのかを調べるために、次の機能を開発しました。

- ① 過去に観光地を訪れた人々の観光行動ログから、観光スポットを推定する機能
- ② 同ログから、観光スポット間のリンクの強さを推定する機能
- ③ ②で得られるリンクの強さを利用して、現在位置から次のおすすめスポットへの誘導機能



本研究の一部は科研費新学術領域研究「予測と意思決定」(研究課題番号：24120512)の助成を受けて実施しております。

■効果・今後の展開

観光行動支援アプリ「TraCom」は長崎市のまち歩き観光「長崎さるく」とコラボレーションして、平成 25 年 10 月に長崎市で社会実験（詳細については下記参照）を行います。

本アプリを導入することで、次のような効果が期待できます。

【観光客】

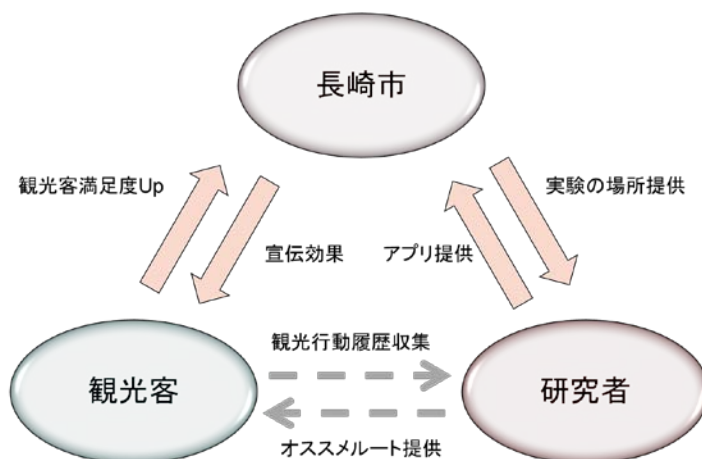
- ・おすすめ情報の獲得
- ・観光満足度アップ

【長崎市】

- ・宣伝効果アップ
- ・新たな「長崎さるく」イベント実施

【研究者】

- ・アプリ性能向上に必要な観光行動履歴収集
- ・社会実験の場を拡大



参加者から収集した観光行動情報は、九州大学イメージ・メディア理解研究室が開発した技術を利用して、次回以降のイベントの際に、アプリ上に表示されるおススメ情報の一部になり得ます。今後、利用が増えれば、季節や時間帯別のおススメ情報などのような、より細かな情報を提供できるようになっていきます。

今後は他の観光地やテーマパークにおいても同様の仕組みを導入することで、「TraCom」アプリを広く浸透させていく予定です。さらに、外国人観光客をターゲットとしたアプリケーションの改良、海外版「TraCom」アプリの開発も視野に入れ、より多くの方に利用してもらえるように情報発信をしていきます。

※参考情報：

- 名称：「九州大学イメージ・メディア理解研究室とのコラボさるく」
日時：10月19日(土)、20日(日) 各日10時～ ※終了時間は見学時間次第です。
集合場所：長崎駅改札口横 長崎さるくガイドステーション
参加料：300円
定員：両日50人（最少催行人員10名）
申込方法：事前予約制（ただし定員に達していない場合は当日受付も可能）
長崎国際観光コンベンション協会 HP または電話 095-811-0369
詳細：長崎さるく秋号（2013年10・11・12月）
長崎さるくウェブサイト：<http://www.saruku.info>
コラボさるく特設ウェブサイト：<http://limu.ait.kyushu-u.ac.jp/event/saruku/>

【お問い合わせ】

九州大学 大学院システム情報科学研究院
助教 島田 敬士（しまだ あつし）
TEL：092-802-3580
FAX：092-802-3579
Mail：atsushi@limu.ait.kyushu-u.ac.jp