



九州大学

九州大学広報室

〒819-0395 福岡市西区元岡 744

TEL:092-802-2130 FAX:092-802-2139

Mail:koho@jimu.kyushu-u.ac.jp

URL:https://www.kyushu-u.ac.jp

PRESS RELEASE (2021/09/08)

福津市との研究成果「福津市こどもの国 子育てサービスマップ」が キッズデザイン賞受賞！

九州大学大学院芸術工学研究院は、福津市と行政サービスデザインの共同研究を行っており、その成果として、子育てをする保護者の気持ちに寄り添う「福津市こどもの国 子育てサービスマップ」を開発しました。この度、「福津市こどもの国 子育てサービスマップ」が2021年キッズデザイン賞を受賞しました。

「福津市こどもの国 子育てサービスマップ」は、初めて子育てする保護者のためのツールです。初めての妊娠・子育ては知らないことだらけです。子どもや子育てに関する多くの行政サービスがありますが、利用者はどうアクションしていいかわかりません。そこで九州大学、アールト大学（フィンランド）と福津市が協力して、市民と共に利用者に寄り添うサービスマップをデザインしました。

開発の過程では、子育て支援の利用者と子育て支援を提供する行政職員、双方の課題を解決するために参加型デザインワークショップを実施し、様々な関係者から情報を集約しました。このサービスマップの独自性は、理想の子育てではなく、当事者の悩みに寄り添ったガイドマップとしてデザインした点にあります。「子どもの年齢でサービスを見つける子育てジャーニー」「典型的な家族像を描かないグラフィック」「些細な相談の具体例」「相談者の顔が見える名前シール」等、当事者の声をデザインに反映しました。

子どもの成長に合わせて幅広い子育て支援サービスを一覧できるこのサービスマップは2021年1月から運用を開始し、年間約10,000部を無料で配布しています。

共同研究や「福津市こどもの国 子育てサービスマップ」の詳細については、こちらからご覧ください。<https://www.kidnext.design.kyushu-u.ac.jp/projects/6768?lang=ja>

<キッズデザイン賞>

キッズデザイン賞は、子どもや子どもの産み育てに配慮したすべての製品・サービス・空間・活動・研究を対象とする顕彰制度。



<主な関係者>

ディレクション：平井康之（九州大学大学院芸術工学研究院）

企画・制作・編集：下村萌（九州大学大学院芸術工学研究院）、福津市子育て世代包括支援センター

企画・研究指導・ワークショップ運営：カリハンス・コッモネン（アールト大学）

制作協力：中島梨沙（株式会社スカイ）、甲斐美希子、土肥真維華（九州大学大学院芸術工学府）

デザイン：平野由記（ウフラボ）

ワークショップ協力：福津市役所、福津市民

【お問い合わせ】九州大学大学院芸術工学研究院 下村 萌

TEL:092-553-4652 FAX:092-553-9463

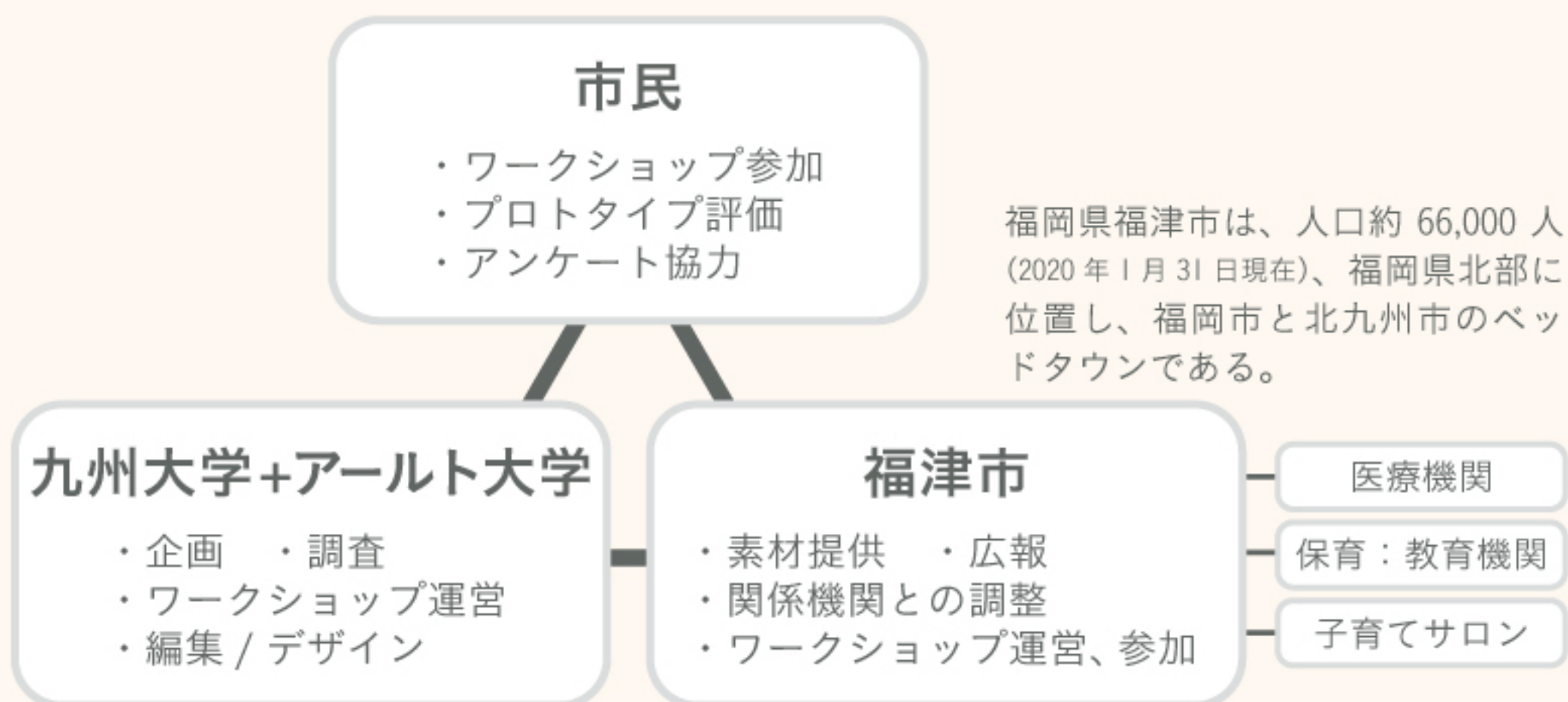
Mail: shimomur@design.kyushu-u.ac.jp



作品の概要

子育てサービスマップは、初めて子育てする保護者のためのツールです。初めての妊娠・子育ては知らないことだらけです。多くの行政サービスがありますが、利用者はどうアクションしていいかわかりません。そこで九州大学、アールト大学と福津市が協力して、市民と共に利用者に寄り添うサービスマップをデザインしました。

体制図



福岡県福津市は、人口約 66,000 人 (2020 年 1 月 31 日現在)、福岡県北部に位置し、福岡市と北九州市のベッドタウンである。

子育て世代包括支援センター

福津市 こどもの国

子育てサービスマップ

子育て世代包括支援センターは、福津市役所子育て世代包括支援センターにある子ども・子育てに関する総合相談窓口です。子育てについての質問や悩みなど、お気軽にご相談ください。

例えば…

- ・産後の準備について知りたい
- ・妊娠中のカフェインは大丈夫？
- ・初めての妊娠で不安
- ・なんとなく子育てが楽しくない
- ・子どもが寝てくれない
- ・お母さん・お父さんの育児疲れ
- ・パートワークとの関係
- ・子どものかんしゃくが激しい
- ・おっぱいのトラブル

お気軽にお電話ください！

TEL.0940-34-3352

福津市子育て世代包括支援センター
〒811-3293 福岡県福津市中央1丁目1番1号
(福津市役所内1階)
受付時間：午前8時30分～午後5時
(土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く)
FAX.0940-42-6939

共同研究：九州大学大学院教育学部教育科学研究科
協力：株式会社スカイ デザイン・工房

福津市子育て施設マップ

〒811-3293 福岡県福津市中央1丁目1番1号
TEL.0940-35-8382
TEL.0940-42-9119
TEL.0940-43-6356

子育て支援アプリ

アプリから簡単に子育て支援センターの予約ができる。予約履歴や相談の履歴が確認できる。

Google Play
App Store

DV や虐待などの緊急ダイヤル

いち早く 189

緊急：110 (警察署)
相談：TEL.0940-37-2880
(警察・消防・福祉・保健・子育て支援センター)

子育てサロン

子育てサロンは、隔年世代の子育てと遊び、子育て中の女性との交流の場です。地域の公民館や子育ての拠点施設等で開催しています。

お近くの子育てサロンの詳しい情報は、なかよしゆうびんをご覧ください。
なかよしゆうびんはこちら

小児医療機関

1 あいだ医院	福津市東町 3-4-3 TEL.0940-42-3101
2 青野内科小児科医院	福津市西町 3-1-26 TEL.0940-43-0131
3 たけなここどもクリニック	福津市中央 6-22-33 院長 榎本 ちやう-りつ子 TEL.0940-42-0043
4 とも子どもクリニック	福津市日野 5-13-1 TEL.0940-38-5550
5 まつな小児科医院	福津市宮司 3-22-24 院長 榎本 びん子 TEL.0940-52-4363
6 赤松水光総合病院	福津市日野 5-7-1 TEL.0940-34-3111
7 赤松水光総合病院	福津市日野 5-5-5 (3 階) (平日) TEL.0940-37-3536
8 赤松水光総合病院	福津市日野 5-5-5 (1 階) (平日夜間及び休日等) TEL.0940-36-1199

小児救急医療電話相談 (#8000)
福岡県救急医療情報センター (#7119)
FAX TEL.092-471-0099

子育て市民と行政職員とのコ・デザイン

福津市 子育てサービスマップ

課題の着眼点

保護者 | 子育ての悩みを行政にどこまで相談していいの？
誰を頼ればいいのか？



行政職員 | 行政の全体像がわからない。
自分の担当以外がわからない。



課題へのアプローチ

市民ワークショップ1・2



目的 | 子育て支援の課題や希望などの把握

参加者 | 第1回：9名（主婦や育児休業中の方など）
第2回：8名（働きながら子育て中の方）

気づき | 「サービスや相談等の利用方法がわかりにくい」、「子どもと気軽に出かける場がほしい」など既存のサービスや施設が市民へ十分に伝わっていないことが確認できた。

行政職員ワークショップ



目的 | 子育てサービスに関する業務の共有

参加者 | 子育て支援に関わる行政職員 33名（こども課、いきいき健康課、保健師や発達支援の専門家、教育委員会など）

気づき | サービスの全体像を初めて俯瞰し「他部署のサービスを知れたので利用者に案内できる」、「サービス毎のニーズの偏りが把握できた」など業務改善に役立つという意見が出た。

市民・行政職員フィードバック



目的 | プロトタイプの評価

参加者 | 妊娠・子育て中の市民 10名
こども課、子育て世代包括支援センター、市民課、学校教育課、保険年金医療課、子育てサロン

気づき | 「イラストより写真の方が具体的なサービスの様子や施設がわかって良い」、どの程度の困り事で相談できるか基準が不明確」など具体性を高めるべきという意見が出た。

2018 年

事前調査
事前ヒアリング

市民ワークショップ1

行政職員ワークショップ

2019 年

市民ワークショップ2

課題整理

2020 年

市民・行政職員
フィードバック

サービスマップ
リデザイン

2021 年

運用開始
アンケート

子育て支援の課題発見

市民と行政職員とのリデザイン

親の気持ちに寄り添うサービスマップ

福津市 子育てサービスマップ



1 子どもの月齢でわかる 子育てジャーニー

子どもの月齢に合わせて、今使えるサービスがすぐにわかるガイドマップです。妊娠前から小学校入学まで子どもの成長に合わせて

様々なサービスを利用しましょう。また、情報量が多すぎて見づらい…という意見に添えて、全員必要なサービスを黄色い帯に、必要に応じて利用するサービスを下段に分けて表示しました。うっかりサービスを利用し忘れることありません。

2 理想の家族を描かない グラフィック

子育ては楽しいことばかりではありません。そこで、子育ての辛い時に寄り添うグラフィックにしました。笑顔の子どもや、典型的な家族像を描かず、赤ちゃんをクマのぬいぐるみに置き換えて、子育てグッズを中心に表現しました。

3 アクションのヒント 相談の具体例

市民の方から「窓口相談は気が引けます…。どの程度で相談していいの？」という意見が多くありました。そこで気軽に相談できるよう相談例と連絡先を大きく表示しました。

子育て世代相談支援センターは、福津市役所子育て世代相談支援課内にある子ども・子育てに関する総合相談窓口です。子育てについての質問や悩みなど、お気軽にご相談ください。

例えば…

- ・出産の準備について知りたい
- ・妊娠中のカフェインは大丈夫？
- ・初めての妊娠で不安
- ・なんとなく子育てが楽しくない
- ・子どもが寝てくれない
- ・お母さん・お父さんの育児疲れ
- ・パートナーとの関係
- ・子どものかんしゃくが激しい
- ・おっぱいのトラブル

お気軽にお電話ください！

TEL 0940-34-3352

4 顔の見える関係 担当保健師の名前シール

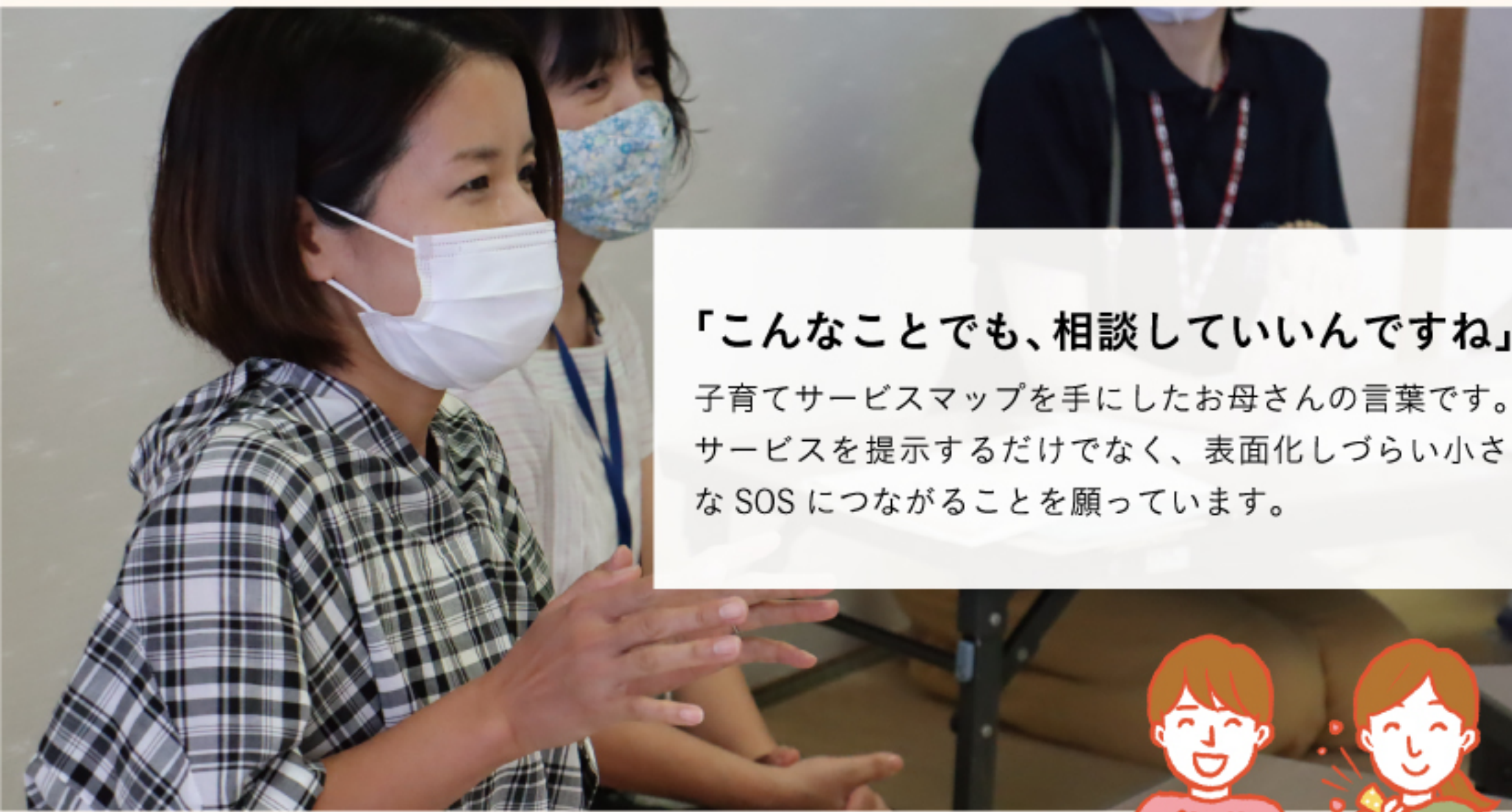
顔の見える行政を目指して、一人一人に担当保健師がついています。連絡時、すぐに担当保健師とつながるよう、名前が書かれたシールを作成しました。サービスマップに貼って、問い合わせがしやすくなります。

子どもの発達発達や 家族支援について

保健師
藤田 春菜

当事者の声をもとにリデザイン

実績・ユーザーの評価・エビデンス



「こんなことでも、相談していいんですね」

子育てサービスマップを手にしたお母さんの言葉です。サービスを提示するだけでなく、表面化しづらい小さなSOSにつながることを願っています。

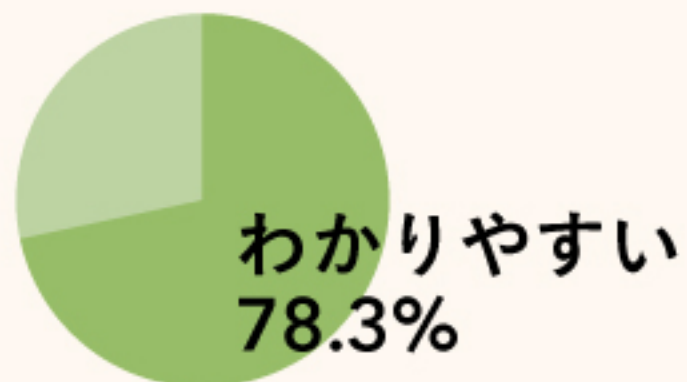


保育園の詳細や小児科の情報など引越してきたばかりなので知れて助かった

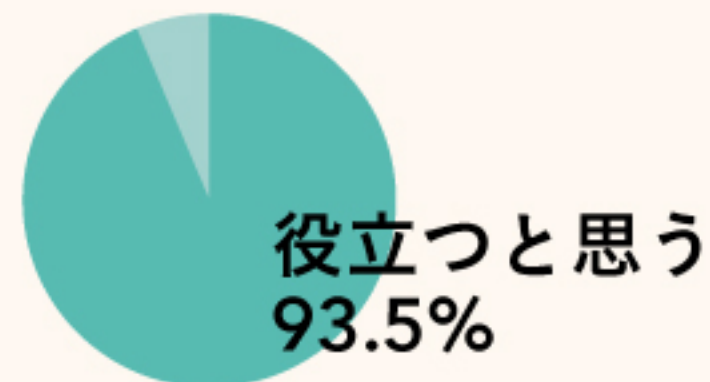
これから初めて妊娠、出産を経験する人に今後の参考になるのでオススメ

子どもの月齢に合わせたサービスが詳しく書いてあってわかりやすかった

子育てサービスマップの内容



子育てサービスマップの役割



福津市民 150 名を対象に利用者アンケートを実施中。これまでに 46 名から回答を得ました。その内 78.3%が子育てサービスマップはわかりやすいと回答、93.5%が子育てサービスマップは役立つと思うと高く評価しました。

福津市 子育てサービスマップ

実績 | 約 5000 部配布 (2021 年 1 月～4 月)
年間 9240 部発行、無料配布します。

配布方法 |

- ・全ての妊婦へ母子健康手帳と共に配布
助産師や保健師の専門家が利用方法を説明しながら手渡しします。
- ・福津市へ転入する方に配布
- ・市内 174 箇所で気軽にいつでも入手
市役所、図書館、公民館、地域の子育てサロン、駅、ショッピングモール等



「担当以外の事も案内しやすくなりました」

子育てサービスマップには、行政機関の担当窓口を表示しています。利用者に関係課への案内がスムーズにできるよう工夫しています。

今後の展開

今後はアンケート結果を反映させ、子育てサービスマップを福津市公式サイトやアプリと連動させ、利用者中心のデザインを実践します。福津市だけでなく、他自治体にも今回得られたノウハウを展開します。